

CONDITIONS GENERALES DE VENTE- CAMPING LA RIVIERE FLEURIE

Article 1-Champ d'application des conditions générales de vente

Les présentes conditions générales régissent de plein droit toutes les ventes et séjours réalisés avec le camping La Rivière Fleurie. Elles font parties intégrantes de tout contrat conclu entre le camping La Rivière Fleurie et ses clients.

Chaque client reconnaît avoir pris connaissance des présentes conditions générales préalablement à toute réservation d'un séjour, pour lui-même et toute personne participant au séjour.

En application de l'article L 121-20-4 du code de la consommation, les commandes de prestations touristiques sont fermes et non modifiables ; Conformément aux dispositions de l'article L113-3 du code de la consommation et aux dispositions de Code du Tourisme, les présentes conditions générales sont mises à la disposition de tout client à titre informatif préalablement à la conclusion de tout contrat de vente de séjours. Elles peuvent également être obtenues sur simple demande écrite adressée au siège de la société du camping La Rivière Fleurie.

Article 2-Conditions de réservation

2.1 Réservation

La réservation devient effective uniquement avec l'accord du camping après réception de l'acompte et réception soit du contrat de réservation dûment signé, soit après acceptation des CGV lors de la réservation en ligne.

Les réservations ne lient le camping que si celui-ci les a acceptées, ce que ce dernier est libre de faire ou de refuser en fonction de la disponibilité, et d'une façon générale, de toutes circonstances de nature à nuire à l'exécution de la réservation effectuée.

Le camping de la rivière fleurie propose des séjours à vocation familiale, au sens traditionnel, les hébergements sont spécialement conçus à cet effet. Le camping se réserve le droit de refuser toute réservation qui serait contraire à ce principe ou qui chercherait à le détourner.

La réservation d'un emplacement de camping ou d'une location est faite à titre strictement personnel. Vous ne pouvez en aucun cas sous louer ni céder votre réservation sans le consentement préalable du camping.

Les mineurs doivent être accompagnés de leur parents ou tuteur légaux.

Emplacement camping : le forfait de base comprend l'emplacement pour la tente, la caravane, ou le camping-car pour 1 à 2 personnes, l'accès aux sanitaires et aux infrastructures du camping.

Les hébergements locatifs sont équipés. Le forfait de base est de 2 à 8 selon le type de locatifs. Le camping se réserve le droit de refuser l'accès aux groupes ou famille se présentant avec un nombre de participants supérieurs à **la réservation de départ**.

2.2 Prix et règlement du séjour

Le prix des séjours est indiqué en euros, TVA comprise au taux en vigueur.

L'attention du client est attirée sur le fait que n'est pas comprises la taxe de séjour (0,60€ par personne de plus de 18 ans et par jour).

Pour les réservations emplacement camping :

Pour toute réservation, un acompte de 30% du montant du séjour est demandé (+ les 9,00€ de frais de dossier), l'encaissement de l'acompte valide la réservation. Le solde du séjour est redevable le jour de l'arrivée. Pour tout retard non signalé l'emplacement devient disponible 24 heures après la date d'arrivée mentionnée sur le contrat de réservation. Passé ce délai, la réservation sera nulle et l'acompte restera acquis au camping La Rivière Fleurie.

Pour les réservations Mobil-home, Tithome et Gîtes :

Pour une réservation plus de 30 jours avant votre arrivée un acompte de 30% est demandé (+ les 12€ de frais de dossier), l'encaissement de l'acompte valide la réservation, **le solde du séjour est dû 30 jours avant la date d'arrivée**.

En cas de réservation moins de 30 jours avant l'arrivée, l'intégralité du prix du séjour est à payer. Pour tout retard non signalé la location devient disponible 24 heures après la date d'arrivée mentionnée sur le contrat de

réservation. Passé ce délai, la réservation sera nulle et le montant total du séjour restera acquis au Camping La Rivière Fleurie.

Particularité Gîte : La fourniture en électricité est à la charge du locataire, à régler avant le départ, après lecture du compteur, à raison de 0,20 € le KWH.

Mode de règlement accepté : Chèques, virement, chèques vacances papiers ou dématérialisés, CB, CB à distance.

2.2 Modification de réservation

Aucune modification ne pourra être effectuée à votre arrivée, aucun remboursement ne sera effectué en cas d'arrivée retardée ou de départ anticipé.

2.3 Annulation

Toute réservation non soldée conformément aux conditions générales de vente sera annulée.

Les frais de dossier ne sont pas remboursables.

En cas d'annulation de réservation d'un emplacement camping la totalité de l'acompte sera retenue.

En cas d'annulation de réservation d'un Chalet ou Mobilhome :

-plus 30 jours avant votre arrivée, la totalité de l'acompte sera retenue.

-moins 30 jours avant votre arrivée, le montant total du séjour sera retenu.

En cas d'annulation du fait du camping de la rivière fleurie, sauf en cas de force majeure, les sommes versées pour la réservation seront totalement remboursées.

Cette annulation de pourra cependant pas donner lieu au versement de dommages et intérêts.

2.4 Assurance Annulation facultative

Il est conseillé de souscrire une assurance annulation. Nous vous recommandons Campez Couvert spécialiste des séjours en camping. Le tarif de cette assurance est de 3% du montant total du séjour. Plus d'information sur <http://www.campez-couvert.com>

Vous pouvez souscrire cette assurance par téléphone lors de votre réservation ou directement sur notre site.

Article 3-Déroulement du séjour :

Emplacement camping :

Les installations s'effectuent à partir de 13h00, les départs s'effectuent au maximum avant 12h00 n'importe quel jour de la semaine .

Mobil-home Tithome et Gîte :

Les arrivées s'effectuent à partir de 16h00, les départs s'effectuent au maximum avant 10h30. Un planning d'inscription des inventaires est disponible à l'accueil, pensez à vous inscrire pour pouvoir choisir votre heure de départ. En cas d'oubli la direction se donne le droit de vous indiquer une heure en fonction des disponibilités restantes.

3.2 Caution

Le jour de votre arrivée, une caution de 500,00 euros vous sera demandée pour les hébergements locatifs . Elle vous sera restituée le jour de votre départ et au plus tard sous huitaine par courrier à compter de votre départ, après un état des lieux effectué par le personnel du Camping. La facturation d'éventuelles dégradations viendra s'ajouter au prix du séjour ainsi qu'un forfait de 80,00 euros si vous ne laissez pas l'hébergement dans un état de parfaite propreté.

3.3 Départ

Emplacement camping :

Toute libération d'emplacement après 12h00 entraîne la facturation d'une nuitée supplémentaire. Toute prolongation de séjour doit être formulée la veille du départ prévue sous réserve de disponibilité.

Mobil-home et tithome et gîte :

Toute libération de location après 10h30 entraîne la facturation d'une nuitée supplémentaire. Toute prolongation de séjour doit être formulée 24 heures avant la date de départ prévue sous réserve de disponibilité.

3.4 Animaux

Les chats sont acceptés.

Les chiens de 1ère et 2ème catégorie de la loi de 1999 sont interdits sur le camping.

Les chats et chiens sont tenus en laisse courte. Veillez à la propreté de votre chien.

3.5 Règlement intérieur

Comme la loi l'exige, vous devez adhérer à notre règlement intérieur, affiché à notre réception. Un exemplaire pourra vous être remis à votre demande.

Article 4-Responsabilité

Le Camping La Rivière Fleurie décline toute responsabilité pour les dommages subis par le matériel du campeur qui seraient de son propre fait ou suite à des événements naturels, une assurance pour votre matériel en matière de responsabilité civile est obligatoire, il est précisé que les effets, valises, sacs, objets, mobiliers, objets de valeur, véhicules ne sont pas garantis contre le vol, accident, la perte ou la dégradation quelle qu'en soit la cause. Les parties conviennent donc que le Camping La Rivière Fleurie ne pourra jamais être inquiété à ce sujet et qu'il appartient au locataire de contracter toute assurance.

Article 5- Droit applicable

Les présentes conditions générales sont soumises au droit français et tout litige relatif à leur application relève de la compétence du Tribunal de Grande Instance ou du Tribunal de commerce de Bordeaux, Conformément à l'article L152-1 du code de la consommation, vous pouvez recourir gratuitement au service de médiation MEDICYS dont nous relevons :

par voie électronique : www.medicys.fr
ou par voie postale : MEDICYS 73, boulevard de Clichy 75009 PARIS